

Das vis à vis Qualitätssiegel „Qualität im Fokus“

Mit vis à vis kann man ein Qualitätsmanagement aufbauen und dafür das Qualitätssiegel „Qualität im Fokus“ erhalten.



vis à vis begleitet Teams, Institutionen, Verbände und Einrichtungen bei der

- Entwicklung von Qualitätsstandards,
- Erstellung von Arbeitsabläufen und Prozessen,
- Einführung einer Qualitätssicherung,
- Erstellung von Handbüchern.

Das Besondere in der Beratung von vis à vis ist:

- Die Begleitung zum Aufbau des Qualitätsmanagements erfolgt schrittweise und an den Ressourcen der Einrichtung orientiert.
- Die besonderen Bedingungen und Erwartungen der „Zielgruppen“ bleiben im Blick und werden mit den Zielen der Einrichtung verbunden.
- Die Beraterinnen begleiten die Mitarbeiterinnen während der gesamten Entwicklungsarbeit. Sie vermitteln das fachliche Know how, moderieren Entscheidungsprozesse und geben Hilfestellung in schwierigen Situationen. Sie sind verlässliche Ansprechpartner für die Qualitätsbeauftragten.
- Eine individuelle Auftragsklärung, die sich konkret am Bedarf der Einrichtung orientiert, sichert ab, dass das Qualitätsmanagement praktikabel und „alltagsrelevant“ wird.

Falls Sie sich für das Angebot „Qualität im Fokus“ interessieren oder weiterführende Informationen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt zu der Geschäftsstelle von vis à vis auf.